Liste des sous-traitants ultérieurs

Services collaboratifs Flexcloud Ai Workspace · version du 14 octobre 2026

1. Objet du document

Pour les données à caractère personnel traitées pour le compte de ses clients, Flexcloud SAS agit en qualité de **sous-traitant** au sens de l'article 28 du règlement (UE) 2016/679. Le client demeure responsable de traitement et seul propriétaire de ses contenus.

Le présent document recense les **sous-traitants ultérieurs** auxquels Flexcloud recourt pour fournir ses services, avec leur rôle, leur lieu de traitement et les catégories de données concernées. Il est communiqué au titre de l'article 28.2 et constitue l'état de la chaîne de sous-traitance à sa date. Les modalités de notification des changements figurent au paragraphe 4.

2. Sous-traitants ultérieurs en service

Sous-traitant	Lieu de traitement	Rôle	Catégories de données concernées
OVH SAS (OVHcloud)	France	Hébergement : serveurs, bases de données managées, stockage objet	L'ensemble des données hébergées dans l'espace du client
Mollie B.V.	Pays-Bas (Union européenne)	Encaissement des souscriptions ; prestataire certifié PCI-DSS	Données de facturation et références de transaction. Aucune donnée de carte bancaire n'est accessible à Flexcloud.
Mistral AI	France ; traitement dans l'Union européenne	Modèles d'intelligence artificielle pour les fonctions d'assistance	Contenus soumis à une fonction d'assistance, à la seule initiative de l'utilisateur. Selon les conditions de Mistral AI applicables à l'offre professionnelle, ces données ne sont pas utilisées pour entraîner ses modèles.
Brevo (Sendinblue SAS)	France	Acheminement des courriels de service et des SMS de vérification	Adresse de courriel, numéro de mobile le cas échéant, contenu du message de service
Qonto (Olinda SAS)	France	Facturation électronique	Données de facturation et coordonnées de l'interlocuteur administratif

L'ensemble des sous-traitants listés ci-dessus traitent les données au sein de l'Union européenne. L'hébergement des espaces clients est assuré en France.

3. Destinataires qui ne sont pas des sous-traitants

Les tiers suivants peuvent recevoir des données dans un cadre défini, sans agir sur instruction de Flexcloud et sans être des sous-traitants ultérieurs : l'expert-comptable et l'administration fiscale, au titre des obligations comptables ; le portail Chorus Pro (AIFE) pour les factures adressées aux clients publics ; l'interface publique « Recherche d'entreprises » de l'État, pour la vérification d'un numéro SIRET à la souscription ; les autorités judiciaires, sur réquisition.

4. Notification des changements (article 28.2)

Flexcloud informe le client de tout **ajout** ou **remplacement** d'un sous-traitant ultérieur **avant sa mise en service**, par un courriel adressé au contact administratif de l'espace et par la publication d'une version révisée du présent document, portant sa date. Le client disposant d'un motif légitime peut s'y opposer ; à défaut d'accord, il peut résilier le service concerné dans les conditions prévues au contrat.

À la date de ce document, Flexcloud prévoit de recourir à un prestataire d'acheminement de courriels établi en France ; son nom sera communiqué selon les modalités ci-dessus avant sa mise en service.

5. Mesures de sécurité

Les échanges sont chiffrés sur l'ensemble du transport (HTTPS/TLS) pour le site, le portail, le service d'identité et les espaces. L'authentification est centralisée, la double authentification disponible ; les mots de passe sont stockés hachés et ne sont jamais journalisés. Les espaces sont cloisonnés, avec une base de données par instance, et les clients ne peuvent pas installer d'applications. Les paiements sont délégués à un prestataire certifié PCI-DSS : aucune donnée de carte bancaire n'est conservée par Flexcloud. L'instance de préproduction est distincte et n'accueille jamais de données de clients. Le détail des mesures techniques et organisationnelles est communiqué sur demande.

Flexcloud n'a pas désigné de délégué à la protection des données, cette désignation n'étant pas obligatoire au regard de la nature de ses traitements (article 37 du RGPD). Les demandes relatives aux données personnelles sont centralisées à l'adresse figurant en pied de page.